

## CREATION SITE E-COMMERCE OXATIS

PUBLIC CONCERNE		PREREQUIS	
Toute personne désirant créer et gérer son site e-commerce avec l'application et gérer Oxatis. L'accès à cette formation, pour les personnes en situation de handicap, est facilité.		Une bonne pratique de l'environnement Windows et maîtrise de la navigation sur Internet est recommandée. Si nécessaire, <u>un questionnaire de niveau</u> permettra de s'assurer de l'adéquation des compétences du stagiaire avec les prérequis.	
DURÉE ET MODALITES D'ORGANISATION	5 jours – 35 heures (8h30-12h / 13h30-17h) + 5 jours, 35 heures d'ateliers pour les participants concernés. En présentiel.	Dates en continu ou discontinu selon <u>le calendrier à consulter sur notre site</u>	
EVALUATION / SANCTION DE LA FORMATION		MOYENS ET METHODES PEDAGOGIQUES	
<p><u>Attestation individuelle de fin de formation</u> comprenant le résultat de l'évaluation des acquis validés par le formateur.</p> <p><u>Bilan qualitatif</u> de fin de stage permettant de mesurer la satisfaction du stagiaire sur les qualités pédagogiques, l'organisation ainsi que sur l'atteinte de ses objectifs.</p>		<p>La formation est animée par un professionnel confirmé qui alterne apports théoriques et mise en pratique individuelle.</p> <p>Le nombre de participants par session est limité, ce qui assure un suivi personnalisé et une optimisation des acquis.</p> <p>Chaque participant dispose d'un ordinateur récent, d'une connexion Internet haut débit. Remise d'un support de cours adapté.</p>	
OBJECTIFS DE LA FORMATION	À l'issue de la formation, le stagiaire doit être capable de créer et administrer sa boutique en ligne Oxatis <i>L'acquisition de ces compétences est évaluée par le formateur tout au long de la formation par des exercices de mise en pratique immédiate.</i>		
QUALITÉ DES FORMATEURS		LIEU DE LA FORMATION	
Formateurs professionnels expérimentés <u>(voir l'équipe pédagogique sur notre site)</u>		Formation réalisée sur site client ou au centre de formation : 3 Bd de Clairfont, Naturopôle, Bât. H 66350 Toulouges OU à distance en visio face à face pédagogique, <u>voir nos modalités FOAD</u>	

### PROGRAMME DÉTAILLÉ :

#### COMMENT PERSONNALISER LE GRAPHISME DE SON SITE

- Choix de la présentation
- Modification des couleurs
- Modification du fond

#### COMMENT CRÉER UNE PAGE D'ACCUEIL PERTINENTE

- Choix d'une page d'accueil
- Modification du WebBlock
- Conseils de référencement naturel

#### GESTION DES IMAGES ET DES FICHIERS

- Envoi sur le site des images, logos...
- Mise à disposition de fichiers à télécharger

#### COMMENT ORGANISER SON CATALOGUE POUR OPTIMISER LES VENTES ET LE PARCOURS CLIENT

- Création et modification des fiches articles
- Création de ventes suggestives

#### INTÉGRATION DES ÉLÉMENTS DE RÉASSURANCE À L'ACHAT

- Modes de livraison
- Modes de paiement

#### E-MARKETING

- Mettre en place un programme de parrainage et de fidélisation
- Faire une campagne d'emailing

#### NAVIGATION

- Les menus de navigation
- Menus textuels ou images
- Mise en place des blocks marketing (meilleures ventes, derniers articles consultés...)
- Mise en page des recherches à facettes (exemples : tailles, couleurs...)

#### BASES DU COMMERCE EN LIGNE

- Panier d'achat
- Stocks
- Gestion des commandes

#### FRAIS DE PORT AVEC LE CALCULATEUR

- Frais fixe
- Calcul par palier
- Calcul proportionnel
- Gestion des Franco

#### MULTI-TARIFS, REMISES ET PROMOTIONS

- Gestion de catégories tarifaires
- Remises à l'article ou à la commande
- Promotions
- Article offert sur panier d'achat (produit, frais de port)

#### SUIVI DE COMMANDE PAR LE CLIENT

- Paramétrage des étapes de suivi
- Gestion de l'historique